

Пільги з оплати житлово-комунальних послуг

У 2026 році пільгу на оплату житлово-комунальних послуг, яка надається з урахуванням доходів, можуть отримати пільговики, середньомісячний сукупний дохід сім'ї яких в розрахунку на одну людину не перевищує **4 660 грн.**

Якщо дохід сім'ї пільговика перевищує дохід, що дає право на пільгу, людина (представник пільгової категорії) може звернутися за призначенням житлової **субсидії**.

Які є види пільг з оплати ЖКП?

Види пільг з оплати житлово-комунальних послуг визначені спеціальним Порядком. Українці можуть отримати пільги з наступних послуг:

- користування житлом (квартирна плата, плата за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій);
- управління багатоквартирним будинком, комунальних послуг (централізоване постачання холодної води, централізоване постачання гарячої води, водовідведення, тепло та електропостачання, природний газ (у тому числі послуги з транспортування, розподілу та постачання), централізоване опалення, вивезення побутових відходів);
- користування твердим побутовим паливом, скрапленим газом.

Відповідно до чинного законодавства право на пільги на житлово-комунальні послуги та придбання твердого палива і скрапленого газу мають такі категорії:

- особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, а також члени сімей загиблих чи померлих Захисників та Захисниць України;
- постраждали учасники революції Гідності;
- особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи; дружини (чоловіки) та опікуни (на час опікунства) дітей померлих громадян з числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; сім'ї, які мають дитину з інвалідністю, інвалідність якої пов'язана з Чорнобильською катастрофою; діти, потерпілі від Чорнобильської катастрофи;
- учасники війни; особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; вдови (вдівці) та батьки померлих осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною;
- ветерани військової служби, органів внутрішніх справ, Національної поліції та інших силових структур, а також дружини (чоловіки) загиблих ветеранів відповідних силових структур;
- особи, які отримали інвалідність під час проходження військової служби та члени сім'ї загиблого або померлого військовослужбовця; а також дружини (чоловіки) загиблих (померлих) ветеранів відповідних силових структур; та члени сім'ї загиблого або померлого (який пропав безвісти) військовослужбовця;
- особи, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною; вдови (вдівці) та батьки померлих осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, реабілітована особа; реабілітована особа відповідно до статті 12 Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; реабілітована особа відповідно до статті 13 Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, колишні неповнолітні в'язні концентраційних таборів, гетто, інших місць примусового тримання; колишні малолітні в'язні концентраційних таборів, гетто та інших місць примусового тримання, визнані особами з інвалідністю; колишні в'язні концентраційних таборів, гетто та інших місць примусового тримання; дружини (чоловіки) померлих жертв нацистських переслідувань, депортована особа, яка досягла пенсійного віку або є особою з інвалідністю, діти війни.
- батьки та члени сімей рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які загинули (померли) або зникли безвісті під час виконання службових обов'язків; особи, звільнені зі служби цивільного захисту за віком, через хворобу або за вислугою років та які стали особами з інвалідністю під час виконання службових обов'язків;
- багатодітні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу та прийомні сім'ї, у яких не менше року проживають троє або більше дітей; сім'ї, у яких не менше року проживають троє і більше дітей, враховуючи тих, над якими встановлено опіку чи піклування.

- пенсіонери, які раніше працювали педагогічними, медичними та фармацевтичними працівниками, фахівцями із захисту рослин, працівниками бібліотек у сільській місцевості та селищах міського типу і проживають у них;
- пенсіонери, які працювали в державних та комунальних закладах культури, закладах освіти сфери культури у сільській місцевості і селищах міського типу і проживають у них.

Без урахування рівня доходів пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються:

- учасникам бойових дій;
- особам з інвалідністю внаслідок війни;
- членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України.

Порядок надання пільг визначено постановою Кабінету Міністрів України [від 17.04.2019 №373](#).

Зверніть увагу! Якщо особа одночасно має право на житлову субсидію і на пільгу, то надається лише один з видів державної підтримки.

Якщо в одному житловому приміщенні право на пільги на оплату ЖКП мають одночасно декілька людей (наприклад, в родині – двоє учасників бойових дій), розрахунок суми пільги здійснюється одному з них. При цьому пільгу буде розраховано на ту людину, яка має право на більший відсоток знижки.

Куди подати документи для призначення пільг?

Заяву з усіма необхідними документами для оформлення пільг на ЖКП можна подати одним з варіантів, який буде найзручнішим саме для вас:

- особисто звернутись до найближчого сервісного центру Пенсійного фонду;
- надіслати до [ПФУ поштою](#);
- через мобільний додаток Пенсійного фонду;
- через [портал електронних послуг ПФУ](#).

Важливо! Попередньо необхідно подати заяву про внесення в Реєстр осіб, які мають право на пільги.

Щоб перевірити пільги на комунальні послуги, необхідно зайти на портал Пенсійного фонду України (portal.pfu.gov.ua), авторизуватись через КЕП або Дію та переглянути інформацію в розділі «Моя субсидія» чи «Індивідуальні повідомлення». Також можна перевірити в Єдиному державному реєстрі отримувачів житлових субсидій (subsidi.ioc.gov.ua) за адресою або зателефонувати на урядову гарячу лінію 1539.