

**ДО УВАГИ ПОБУТОВИХ СПОЖИВАЧІВ
ТОВ «ЕНЕРА ЧЕРНІГІВ»,
ЯКИМ НАДАЮТЬСЯ ПІЛЬГИ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

Спрощено процедуру призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг для ветеранів війни і членів їх сімей.

7 грудня 2023 року Кабінетом Міністрів України ухвалено [постанову № 1395](#) «Про реалізацію експериментального проекту з удосконалення порядку взяття на облік ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу», що запрацює через 4 місяці після технічних доопрацювань інформаційних систем.

Затвердженням порядком передбачено спрощення процедури внесення відомостей в Реєстр осіб, які мають право на пільги, та призначення пільг на оплату житлово-комунальних послуг, а саме:

- можливість подання заяви на призначення пільги членами родини ветерана війни, якщо він не може зробити це самостійно;
- подання спрощеної заяви - про взяття на облік як пільговика і про надання пільг;
- зменшення обсягу інформації, необхідної для призначення пільг.

Протягом строку дії експериментального проекту спрощена заява подається:

- до територіального органу Пенсійного фонду України (через [вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України](#), мобільний застосунок «Пенсійний фонд», в електронній формі або засобами поштового зв'язку);
- до уповноваженої посадової особи виконавчого органу, ЦНАП (Центр надання адміністративних послуг);
- в електронній формі засобами Порталу Дія (за наявності технічної можливості).

На сьогодні право на пільги на комунальні послуги матимуть такі категорії громадян:

Пільги надаються, якщо загальний середньомісячний дохід сім'ї пільговика на одну особу за останні шість місяців перед місяцем подання заяви не перевищує розмір доходу, який є визначальним для отримання податкової соціальної пільги у 2023 році. Пільга призначається на 12 місяців з місяця, коли таке право виникає, тому якщо протягом 2023 цей строк не закінчився – він переходить на наступний (2024) рік.

Деяким категоріям пенсіонерів надається повна знижка у розмірі 100% на оплату житлово-комунальних послуг та придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу у грошовій формі. Ця пільга враховується в залежності від середньомісячного доходу пенсіонера. До категорій входять:

- особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною та члени сімей померлої особи, яка має особливі заслуги перед Батьківщиною (батьки, дружина (чоловік);
- пенсіонери, які раніше працювали педагогічними, медичними та фармацевтичними працівниками, спеціалістами із захисту рослин, працівниками бібліотек у сільській місцевості і селищах міського типу;
- особи, які проживають у сільській місцевості та селищах міського типу, які працюють (раніше працювали) в музеях, державних та комунальних закладах культури, закладах освіти сфери культури.

Пільга у розмірі 50% знижки на оплату комунальних послуг надається:

- багатодітним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, прийомним сім'ям, сім'ям опікунів (піклувальників);
- батькам та членам сім'ї особи рядового і начальницького складу служби цивільного захисту, які загинули (померли) або зникли безвісти під час виконання службових обов'язків;
- особам, звільненим зі служби цивільного захисту за віком, через хворобу або за вислугою років, та які стали особами з інвалідністю під час виконання службових обов'язків, та члени їх сімей;
- дружині (чоловіку) померлих громадян з-поміж учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та опікунам дітей (на час опікунства) померлих громадян з-поміж учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, віднесених до категорії 3, смерть яких пов'язана з Чорнобильською катастрофою;
- сім'ї, що має дитину з інвалідністю;
- учасникам війни;
- окремим категоріям осіб, з-поміж жертв нацистських переслідувань.

Також пільги на житлово-комунальні послуги можуть отримати учасники бойових дій (УБД). Їм надається:

- 75-відсоткова знижка плати за користування житлом;
- 75-відсоткова знижка плати за користування комунальними послугами.

Які документи потрібні для оформлення пільги на комунальні послуги?

Для отримання пільг на ЖКП необхідно звернутися до органів Пенсійного фонду України з наступними документами:

- заява про внесення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги;
- заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг;
- оригінал та копія ветеранського посвідчення;
- оригінал та копія паспорта;
- документ, що посвідчує особу іноземця або особу без громадянства, особу, яку визнано в Україні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту;
- оригінал та копія ідентифікаційного номера;
- оригінали та копії свідоцтв про народження неповнолітніх дітей пільговика;
- квитанції про сплату рахунків за комунальні послуги (усі, що є);
- інформація про характеристику житла та послуг, на оплату яких пільговик має право і якими користується;
- документи, що підтверджують родинний зв'язок;
- будь-який офіційний документ, що підтверджує фактичне місце проживання (за потреби);
- номер рахунка (за стандартом IBAN) та назва банку, у якому відкрито рахунок.

Куди звертатися за допомогою за пільгами на комунальні послуги?

З 1 грудня 2022 року Пенсійний фонд України відповідає за призначення та виплату субсидій та пільг на оплату комунальних послуг. Щоб отримати пільгу на житлово-комунальні послуги, ви можете скористатися наступними способами:

- Вебпортал Пенсійного фонду;
- Особистий візит до Пенсійного фонду;
- Контакт з уповноваженими особами територіальної громади;
- ЦНАП (Центр надання адміністративних послуг).