

Субсидії на оплату житлово-комунальних послуг

У 2026 році в Україні продовжує діяти програма житлових субсидій, адаптована до умов воєнного стану та нових соціальних стандартів, а правила не зазнали суттєвих змін порівняно з 2025 роком.

Для більшості домогосподарств, які отримували допомогу в опалювальний період 2025 року, субсидія на неопалювальний сезон 2026 року (з 1 травня) буде перерахована **автоматично**, якщо не змінився склад сім'ї або майновий стан, але новим заявникам та тим, хто має зміни, потрібно звертатися особисто чи онлайн.

З 1 січня 2026 року в Україні зростає прожитковий мінімум. Він становитиме 3 328 гривень для працездатних громадян та 2 595 гривень — для непрацездатних. Це впливає на розрахунок обов'язкового відсотка платежу за комунальні послуги.

Внутрішньо переміщені особи можуть оформити субсидію на підставі договору оренди житла або довідки ВПО, навіть без офіційної реєстрації у помешканні.

Хто має право на отримання субсидії?

- громадяни України та іноземці, які законно перебувають в Україні;
- люди, дохід яких не дозволяє самостійно оплачувати комунальні послуги (витрати > 20% доходу - субсидія призначається, якщо комунальні витрати перевищують 20% середньомісячного доходу домогосподарства);
- орендарі, ВПО (внутрішньо переміщені особи та сім'ї, які орендують житло, можуть оформити субсидію на підставі договору оренди або довідки про проживання).

Як оформити субсидію?

Подати заяву можна декількома способами:

- у розділі «Пенсії, пільги та допомога» на [порталі Дія](#);
- через особистий кабінет на сайті Пенсійного фонду України;
- у сервісних центрах ПФУ, через уповноважених осіб територіальних громад або в ЦНАПах.

Документи для призначення

Для призначення житлової субсидії **надаються заява та декларація** (за встановленими формами).

Залежно від обставин можуть надаватись інші документи (за наявності).

Наприклад:

- договір найму (оренди) житла — у разі проживання заявника у житлі, що орендується;
- копія договору про реструктуризацію заборгованості — за умови наявності заборгованості та укладання відповідного договору.

За потреби громадяни можуть надавати інші документи, які мають значення для розгляду питання по суті. Наприклад: документ, що підтверджує факт непроживання особи за зареєстрованим / задекларованим місцем проживання, рішення суду про встановлення місця проживання, довідка внутрішньо переміщеної особи, письмове пояснення щодо наявності доходів, інформація про які відсутня в органах Державної податкової служби України.

Субсидію можуть не призначити або скасувати у разі:

- наявності заборгованості за комунальні послуги понад 3 місяці на суму понад 680 грн.;
- здійснення покупки на суму понад 50 тис. грн (крім оплати лікування чи навчання);
- придбання земельної ділянки, транспортного засобу (молодше 5 років) або наявності депозиту понад 100 тис. грн., або наявності кількох об'єктів нерухомості (крім житла, яке не придатне для проживання);
- наявність заборгованості зі сплати аліментів понад три місяці, якщо особа (або член домогосподарства) є боржником за виконавчими провадженнями, згідно з даними Єдиного реєстру боржників.

Важливо: Якщо ви подаєте заяву протягом двох місяців з початку опалювального сезону (до 1 грудня), субсидія призначається заднім числом — з початку сезону.